

# INTERVYT

## EMAIL WEBMAIL

---

**NÁVOD NA POUŽÍVANIE**

*Nenechajte sa obmedzovať – vyskúšajte slobodu!*

DOM SLUŽIEB 111  
TRHOVÁ HRADSKÁ 930 13

## EMAIL

Každý klient, ktorý si objedná webhostingovú alebo emailhostingovú službu má možnosť si nastaviť služby POP3, POP3s, IMAP, IMAPs, SMTP. Poplatok za používanie týchto služieb je zahrnuté v cene. Počet emailových schránok závisí od hostingového balíčka, ktoré ste si objednali. Nastaviť prijímanie a odoslanie pošty vo Vašom mailovom kliente môžete nasledovným spôsobom:

### **Nastavenie emailového klienta pre prijímanie pošty:**

protokol: pop3 server: pop3.websupport.sk [pop3.domena.sk] (port: 110)

protokol: pop3s server: pop3.websupport.sk [pop3.domena.sk] (port: 995)

protokol: imap server: imap.websupport.sk [imap.domena.sk] (port: 143)

protokol: imaps server: imap.websupport.sk [imap.domena.sk] (port: 993)

prihlasovacie meno je názov schránky, napríklad peter@domena.sk a heslo ktore ste nastavili pri vytvorení schranky

### **Nastavenie emailového klienta pre odosielanie pošty:**

protokol: smtp server: smtp.websupport.sk [smtp.domena.net] (port 25)

protokol: smtps server: smtp.websupport.sk [smtp.domena.net] (port 465)

na odosielanie pošty je potrebné mať zapnutú smtp autentifikáciu  
prihlasovacie údaje sú rovnaké ako pre prijímanie pošty

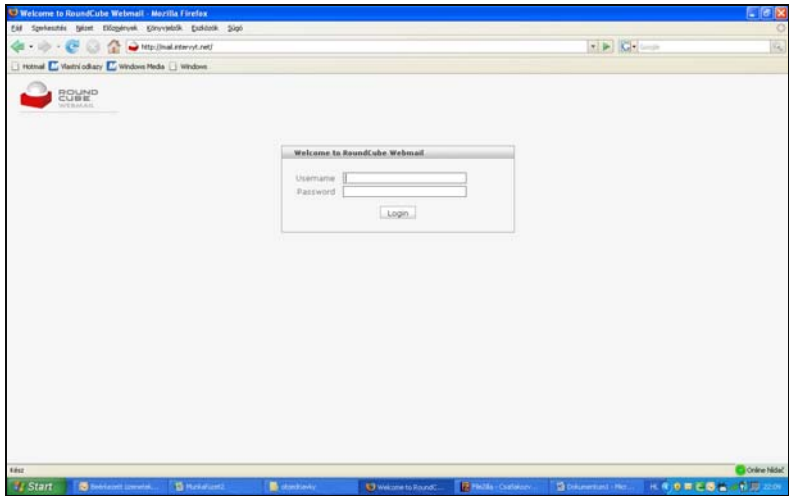
## Webmail

**Prístup k emailom cez webové rozhranie je možné na týchto adresách:**

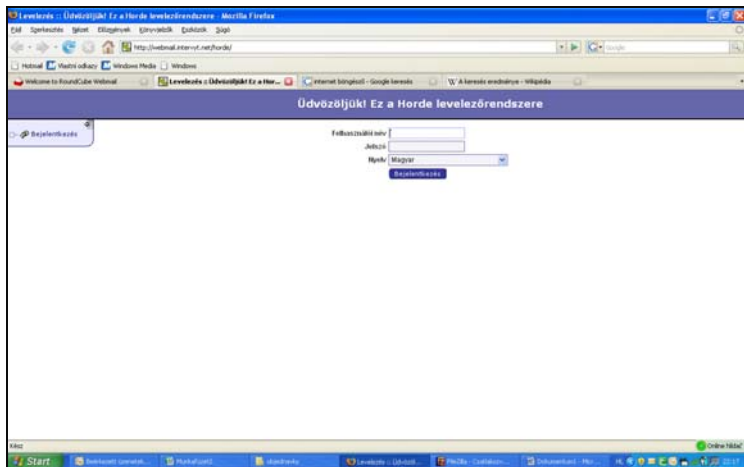
<http://mail.domena.sk> - webmail ROUND CUBE

<http://webmail.domena.sk> - webmail Horde verzia 3

Na adrese <http://mail.domena.sk> sa Vám otvorí nasledovná stránka



Na druhej adrese <http://webmail.domena.sk> sa nachádza webmail HORDE verzia 3



V úvodnom okienku zadáte prístupové meno a heslo. Prístupové meno sa zhoduje vždy s emailovou adresou. Napr.: [vasemeno@domena.sk](mailto:vasemeno@domena.sk)

Ako heslo napíšete heslo, ktoré Vám bolo pridelené, alebo ktoré ste si vybrali pri založení emailovej schránky. Štandardne nastavené heslo je text ktorý sa nachádza v emailovej adrese pred zavináčom.

Welcome to RoundCube Webmail

Username

Password

Príhlasovacie meno

Heslo

Jazyk

## Menenie hesiel

Heslá a antispamovú konfiguráciu si môžete meniť jednotlivo pre každý email. Užívateľ sa prihlási do admin.domena.sk s údajmi, ktoré má na prístup k pošte. Ako prihlasovacie meno treba zadať emailovú adresu, napr. peter@domena.sk a heslo ako pre prijímanie pošty.

Ak chcete zmeniť heslo v hornej ľavej časti obrazovky kliknete na text **Zmeniť heslo**. Objaví sa Vám nasledovné okienko:

### Zmeniť heslo pre email hosting@intervyt.net

Heslo

opakuj heslo

Do kolónky **Heslo** zadáte nové Vami zvolené heslo. Do kolónky **opakuj heslo** zapíšete znovu Vami zvolené heslo a kliknutím na tlačidlo **zmeniť** potvrdíte celú operáciu. Ak už nehodláte vykonávať ďalšie zmeny odhláste sa. **AK STE NASTAVILI UŽ SLUŽBY POP3, POP3s, IMAP, IMAPs, SMTP MUSÍTE AJ PRI TÝCHTO NASTAVENIACH ZMENIŤ HESLO!!!!**

*Ešte pár slov k emailom. Naša spoločnosť ponúka klientom email boxy nezávislé od web priestoru. Teda ich veľkosť ani veľkosť emailovej schránky nemá s Vaším web priestorom nič spoločné. Veľkosť emailovej schránky je 250 MB, ale ak budete chcieť, môže byť aj viac. S veľkosťou web prezentácie to nijako nesúvisí. Maximálna veľkosť prijatého/odoslaného emailu vrátane všetkých príloh je približne 21 MB. Štandardná max. veľkosť emailu býva na väčšine serverov nastavená približne na 6 MB. Ak sa pokúsite na takýto server odoslať väčší email, server našej spoločnosti ho síce odošle, ale cieľový server ho neprijme. Preto odporúčame odosielať emaily aj s prílohou do 6 MB.*

## ANTIspamová konfigurácia

Keďže našim heslom je, že klient nemôže byť obmedzovaný, práve preto dávame možnosť nastavovať ANTIspamovú ochranu Vašej emailovej schránky. Hodnoty v ANTIspamovej ochrane sú nastavené na štandardné hodnoty. Za zmeny, ktoré si klient vykoná v nastaveniach ANTIspamovej ochrany zodpovedá klient sám. Ak potrebujete poradiť neváhajte nás kontaktovať.

Slovo spam pozná asi každý užívateľ internetu. Ide o nevyžiadané emaily, ktoré najčastejšie šíria „reklamné ponuky“ na tovar a služby rôzneho zamerania, reťazové listy, ponuky nelegálneho softvéru, ale aj poplašné správy. V súčasnosti je „spamming“ fenoménom, ktorý robí vrásky na čele prevádzkovateľom, aj užívateľom internetu. Na jednej strane zaťažuje prenosové linky a poštové servery a na druhej strane obťažuje užívateľov.

Spoločnosť WebSupport pre svojich zákazníkov pripravila profesionálne antispamové riešenie, ktoré Vás účinne zbaví nevyžadanej elektronickej pošty.

### **Ako funguje identifikácia spamu ?**

Prijatý email prechádza niekoľkými testami ktoré testujú, či je email spam alebo nie. Každý test má nejaké skóre, toto skóre dostane email pri úspešnom teste. Po skončení testov sa skóre spočíta a ak dosiahne určitú hodnotu (štandardne 5 bodov) je email označený ako spam.

### **Chodí mi spam, čo mám robiť ?**

V prvom rade nastavte pre vašu emailovú schránku zahadzovanie emailov identifikovaných ako spam.

identifikovaný spam	zahodit ▾
skóre	5
ostatné nastavenia	
nastavenie	hodnota
žiadne nastavenia	
zmeniť	

Toto nastavenie by malo pomôcť a výrazne obmedziť nevyžiadané emaily vo Vašej schránke. Ak Vám ak napriek tomu chodí spam (pretože nebol označený ako spam, resp. mal nízke spam skóre), pozrite sa na nasledujúcu otázku.

### Chodí mi veľa neoznačeného spamu, čo s tým ?

Sú 2 možnosti

- znížiť skóre na nižšiu hodnotu, než je štandardných 5 bodov (menšiu ako 3 nedoporučujeme)
- zistiť cez ktoré testy prešiel email a jednotlivým testom zväčšiť skóre

### Ako zistím cez ktoré testy prešiel email a získal nejaké spam skóre ?

V každom prijatom emaili je niekoľko hlavičiek, ktoré pridal antispamový filter. Kompetné hlavičky si môžeme pozrieť v zdrojovom kóde emailu. V klientoch mozilla/thunderbird klávesovou skratkou [CTRL+U], v Outlook/Outlook Express nasledovne:

1. klikneme pravým tlačidlom na správu
2. zvolíme 'Properties'
3. zvolíme 'Details'
4. zvolíme 'Message Source'

Ukážka hlavičiek zo spamu, ktorý nebol úspešne identifikovaný:

X-Spam-Level: \*\*\*\*

X-Spam-Status: No, score=4.4 required=5.0

tests=BAYES\_50,NIGERIAN\_BODY1,

NIGERIAN\_BODY2,NIGERIAN\_BODY3,PLING\_PLING,US\_DOLLARS\_3

autolearn=no

version=3.0.2

V tomto prípade pomôže, ak zväčšíme skóre pre testy NIGERIAN\_BODY1, NIGERIAN\_BODY2, NIGERIAN\_BODY3.

pridať nové nastavenie	
nastavenie	hodnota
score NIGERIAN_BOD	4.5
<input type="button" value="pridať"/>	

Do kolónky pre nastavenie zadáme NIGERIAN\_BODY1 a hodnotu napr. 4.5. Podobne pridáme aj NIGERIAN\_BODY2 a NIGERIAN\_BODY3.

### Ukážka nastavenia

identifikovaný spam	<input type="text" value="doručiť"/>	
skóre	<input type="text" value="5"/>	
ostatné nastavenia		
nastavenie	hodnota	poznámka
score NIGERIAN_BOD	4.5	zmenené skóre pre test
score US_DOLLARS_3	10	zmenené skóre pre test
rewrite_header Subject		prepísať Subject pri identifikovanom spame
whitelist_from	*@domena.sk	nikdy neoznačovať email ako spam ak prichádza z domény domena.sk
whitelist_from	email@domena2.sk	nikdy neoznačovať email ako spam ak prichádza od email@domena2.sk
blacklist_from	*@domena3.sk	všetky emaily prichádzajúce z domény domena3.sk označiť ako spam

Bližší popis testov nájdete na [http://spamassassin.apache.org/tests\\_3\\_0\\_x.html](http://spamassassin.apache.org/tests_3_0_x.html)

### Kontakt

#### INTERVYT

Dom Služieb 111  
930 13 Trhová Hradská

**Mob.:** 00421-905-48 33 74  
00421-905-39 24 25  
**Tel./Fax:** 00421-31- 558 16 90

**Email:** [intervyt@intervyt.sk](mailto:intervyt@intervyt.sk)  
[gyori@intervyt.sk](mailto:gyori@intervyt.sk)  
[hosting@intervyt.net](mailto:hosting@intervyt.net)  
**Web:** [www.intervyt.sk](http://www.intervyt.sk)  
[www.intervyt.net](http://www.intervyt.net)